

Bilancio Sociale 2020

STRADE DI CASA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS



Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	7
Aree territoriali di operatività.....	7
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	7
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	8
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	8
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).....	8
Contesto di riferimento.....	9
Storia dell'organizzazione.....	9
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	13
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	13
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	13
Modalità di nomina e durata carica.....	14
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	14
Tipologia organo di controllo.....	14
Mappatura dei principali stakeholder.....	15
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	18
Commento ai dati.....	18
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	19
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	19
Composizione del personale.....	19
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	22
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	23
Natura delle attività svolte dai volontari.....	24
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	24
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	24

	In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito	25
6.	OBIETTIVI E ATTIVITÀ	26
	Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	26
	Output attività	28
	Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	32
	Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse	32
	Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	32
	Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati	32
	Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	32
7.	SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	33
	Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	33
	Capacità di diversificare i committenti.....	34
	Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)	35
	Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	35
	Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi	35
8.	INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	36
	Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	36
	Politiche e modalità di gestione di tali impatti	36
	Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi	36
9.	INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI.....	37
	Tipologia di attività.....	37
	Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell’impatto perseguito attraverso la loro realizzazione	37
	Caratteristiche degli interventi realizzati	37
	Coinvolgimento della comunità.....	37
	Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari..	37
	Indicatori.....	37
10.	ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	38

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale	38
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	38
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti	38
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni	38
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No	38
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No	38
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No.....	38
11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE	
(modalità di effettuazione degli esiti)	39
Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)	39
Relazione organo di controllo	40

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

La realizzazione di questo bilancio sociale ha permesso a Strade di Casa - Società Cooperativa Sociale di affiancare al tradizionale bilancio di esercizio uno strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche di impatto sociale) del valore creato dalla cooperativa.

Il bilancio sociale infatti tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove la cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

Questo flusso di informazioni sulle performance sociali aumenta le possibilità di scelta da parte dei beneficiari dei servizi favorisce il coinvolgimento della collettività, consentendole di misurare la credibilità della cooperativa.

Questo bilancio si propone infatti di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica.

Auspiciando infine che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo Bilancio Sociale possa essere compreso ed apprezzato, sentiamo di dover rivolgere un sentito ringraziamento:

- agli operatori, per l'impegno, la disponibilità e la flessibilità con cui hanno saputo superare gli ostacoli di un lavoro basato spesso sull'emergenza e non sempre dotato di risorse adeguate;
- ai nostri beneficiari ed alla comunità locale, per il ruolo esercitato nel miglioramento dei servizi e nell'avvio di nuove attività maggiormente rispondenti ai bisogni di una società in continua evoluzione;
- agli enti pubblici e del privato sociale con cui abbiamo potuto collaborare per cercare di rispondere in maniera più efficace ai bisogni del territorio, e contribuire in tal modo alla realizzazione di un sistema integrato di servizi ed interventi sociali;

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il Bilancio Sociale della Società Cooperativa Sociale STRADE DI CASA è stato redatto in conformità alle Linee Guida emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con Decreto del 4 Luglio 2019, secondo i principi di rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza, comparabilità, chiarezza, veridicità e verificabilità, autonomia. Il documento restituisce una rappresentazione dell'operatività del Consiglio di Amministrazione, dei soci, dei dipendenti e dei collaboratori tutti che, con passione e professionalità, agiscono con criteri di efficienza ed efficacia costanti, nel rispetto della centralità dei beneficiari, per la costruzione di una comunità solidale.

Per la redazione del bilancio sociale di Strade di Casa si è costituito un gruppo di lavoro a cui hanno preso parte i responsabili della cooperativa ed i referenti di ciascun ramo delle sue attività. Il coordinamento della raccolta, elaborazione ed analisi delle informazioni necessarie alla redazione del documento di rendicontazione sociale è stato svolto da una dei soci lavoratori della cooperativa.

Il processo seguito per la redazione del documento consta delle seguenti fasi di lavoro:

Fase 1: Mandato ufficiale degli organi istituzionali (dichiarazione che motiva la scelta di redigere il bilancio sociale);

Fase 2: Organizzazione del lavoro (definizione del Piano operativo di realizzazione del bilancio sociale);

Fase 3: Raccolta delle informazioni, attingendo alla documentazione amministrativo-contabile relativa al 2020;

Fase 4: Stesura del documento di rendicontazione sociale, con la redazione di una bozza intermedia valutata dai responsabili della cooperativa;

Fase 5: Approvazione e diffusione del bilancio sociale;

Fase 6: Valutazione del bilancio sociale e definizione degli obiettivi di miglioramento per la redazione della successiva edizione del documento.

La redazione 2020 del Bilancio Sociale si struttura in più Sezioni e privilegia la strutturazione modulare che consente di tener conto dei bisogni informativi dei diversi interlocutori.

Il presente Bilancio Sociale e il bilancio civilistico sono stati presentati all'Assemblea dei Soci del 18/07/2021, in seconda convocazione, che ne ha deliberato l'approvazione ai fini del successivo deposito presso il Registro delle Imprese e della sua pubblicazione sul sito internet della Cooperativa: www.stradedicasa.it

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	STRADE DI CASA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
Codice fiscale	03182530786
Partita IVA	03182530786
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	C/da Macchia della Tavola, 20/D - 87100 - COSENZA (CS) - COSENZA (CS)
[Altri indirizzi]	Via Roma, 5 - ROVITO (CS)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A218245
Telefono	3498943281
Fax	
Sito Web	www.stradedicasa.it
Email	segreteria@stradedicasa.it
Pec	stradedicasa@pec.confcooperative.it
Codici Ateco	88.99.00

Aree territoriali di operatività

La Cooperativa opera dalla sua nascita principalmente nell'area territoriale dell'Area Urbana Cosenza-Rende, attraverso progetti rivolti a persone vulnerabili.

Dal 2015 la Coop.va opera come Soggetto Gestore di un progetto SPRAR/SIPROIMI/SAI nell'area della pre-sila cosentina (Comune di Rovito).

Nel 2019, attraverso la partecipazione al progetto IN.CI.P.I.T. rivolto a persone vittime di Tratta, la Cooperativa inizia anche ad operare con i suoi servizi nel territorio della piana di Sibari/Corigliano-Rossano.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La cooperativa Strade di Casa Sociale Società Cooperativa Sociale ONLUS, in accordo con la legge 381/91, si propone la seguente finalità istituzionale: "perseguimento degli interessi generali della comunità, la promozione umana e l'integrazione sociale e lavorativa dei cittadini, in special modo dei soggetti svantaggiati".

La cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale e in rapporto ad essi agisce, questi principi sono:

- la mutualità;
- la solidarietà;

- la democraticità;
- l'impegno;
- l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli;
- lo spirito comunitario;
- il legame con il territorio;
- un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

Essa intende realizzare i propri scopi sociali mediante il coinvolgimento delle risorse vive della comunità attraverso sia la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi, che attraverso lo svolgimento di attività produttive nei vari settori.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Considerato lo scopo mutualistico nonché i requisiti e le caratteristiche dei soci, la Cooperativa, ha per oggetto la gestione e lo svolgimento delle attività di cui all'art. 1, comma 1, lettere a) e b) della L. 381/1991 e ss.mm.ii., sia in forma stabile sia temporanea, tanto in maniera diretta quanto in appalto o convenzione con Enti pubblici e privati.

Nello specifico, secondo il suo Statuto, la cooperativa può occuparsi temporaneamente o stabilmente, in conto proprio o per conto terzi, di attività di oggetto plurimo. Queste comprendono:

- a) la realizzazione di attività socio-assistenziali ed educative rivolte a persone vulnerabili nell'area della salute mentale, grave emarginazione adulta, migranti e tratta e formazione e inserimento lavorativo;
- b) lo svolgimento di attività produttive al fine dell'inserimento lavorativo svantaggiati (Attualmente non attivo)

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Attività di sensibilizzazione, coinvolgimento e promozione del benessere della comunità. Laboratori di realizzazione di bomboniere/gadget.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
Cnca -Coordinamento Nazionale Comunità di Accoglienza	2016
Fio.Psd- Federazione Italiana per persone Senza Dimora	2014
Forum terzo Settore (Cosenza)	2017
Confcooperative	2012

Consorzi:

Nome

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
BANCA ETICA	1239,00

Contesto di riferimento

Strade di Casa è una cooperativa sociale di Cosenza, nata nel 2012 dalla decisione di un gruppo di volontari dell'associazione "San Pancrazio" di impegnarsi in forma professionale al fianco delle persone fragili e per la promozione del benessere della comunità.

Le competenze acquisite nei percorsi formativi e nel lavoro sociale e pedagogico svolto negli anni si riversano nella scelta di costituire un'organizzazione in grado di operare sul territorio nel campo dei servizi alla persona: in particolare, nell'assistenza sociale ed educativa e nella tutela dei diritti per persone in condizione di svantaggio sociale.

Questa mission si traduce, in concreto, nella strutturazione di percorsi personalizzati di aiuto per l'integrazione sociale, abitativa e lavorativa di persone in difficoltà, coinvolgendo in special modo adulti singoli e, per alcuni progetti specifici, interi nuclei familiari e bambini e ragazzi.

Le aree di intervento in cui Strade di Casa ha maturato la sua esperienza sono:

Salute mentale e disabilità

Migranti

Grave emarginazione adulta

Formazione ed Inserimento Lavorativo

Storia dell'organizzazione

Nel 2012 si costituisce la Cooperativa Sociale Strade di Casa con l'intento di progettare e realizzare interventi di prevenzione dell'emarginazione e di re-integrazione sociale rivolti a singoli, gruppi o all'intera comunità.

AREA SALUTE MENTALE

La Salute Mentale è la prima area di intervento della Cooperativa, con l'avvio, a partire dal Settembre 2012, di una esperienza di residenzialità leggera attraverso il progetto "Percorsi d'Autonomia" finanziato da Caritas Italiana in partenariato con l'Associazione San Pancrazio. Successivamente, da Aprile 2016 a Dicembre 2017, viene avviato il Progetto "Progetti sociali personalizzati" (finanziato da Caritas Italiana con fondi 8xmille Italia)

Nel 2018 -2019 il Progetto "Un posto chiamato casa" promozione dell'autonomia ed accompagnamento all'abitare di persone con malattia psichica", finanziato dalla Fondazione Haiku, ha sostenuto l'abitare supportato di due persone in co-housing e la realizzazione di attività e laboratori di socializzazione (pranzi condivisi, week end autogestiti, vacanza sociale).

Nel 2020, con il Progetto "S(t)iamo fuori - Socialità e benessere per persone con sofferenza psichica", finanziato dall'8xmille della Chiesa Valdese, la Cooperativa ha realizzato percorsi di

socialità e benessere con accompagnamento socio-educativo, supporto psicologico/motivazionale agli utenti, mediazione familiare/supporto psicologico e motivazionale ai familiari.

Nel 2020-2021 i Progetti "Dopo di Noi" vengono avviati con l'obiettivo di sviluppare competenze e abilità per la vita indipendente di persone con disabilità mentale (autonomia abitativa, sociale e lavorativa).

AREA GRAVE EMARGINAZIONE ADULTA

Da ottobre 2012, diventa operativa la seconda area di intervento della Cooperativa attraverso l'avvio, con il sostegno di Caritas diocesana di Cosenza-Bisignano, del progetto "Ero solo ... e mi avete cercato" rivolto a persone in condizione di grave marginalità, conclusosi nel dicembre 2016, attraverso l'attivazione di un'unità di strada.

Tra il 2014 ed il 2016, in affiancamento al lavoro di strada, viene gestito il Progetto "Housing Sociale Cosenza" - attività di accoglienza e orientamento per persone senza dimora o in disagio abitativo - finanziato da Caritas Italiana con fondi 8xmille Italia.

Tra il 2016 ed il 2017 è realizzato il progetto "Progetti Sociali Personalizzati" per l'integrazione di persone con disturbi mentali, senza dimora, migranti e vittime di tratta anche attraverso percorsi di inserimento lavorativo.

AREA MIGRANTI E TRATTA

La terza area di intervento diventa operativa, dal gennaio 2013 e sino al 2016, con la collaborazione con il Progetto S.P.R.A.R. "Asylon: Cosenza la città dell'accoglienza" gestito dall'Associazione Culturale Multietnica "La Kasbah" Onlus.

Dal 2016 la Cooperativa è ente gestore del progetto S.P.R.A.R./SIPROIMI/S.A.I "MigraSud" nel Comune di Rovito (Cs).

richiedenti asilo, titolari di protezione umanitaria e internazionale e vittime di tratta.

Dal Giugno 2019, ed attualmente in corso, Strade di Casa partecipa alla realizzazione del progetto In. C.I.P.I.T. (Iniziativa Calabria per l'Identificazione, Protezione ed Inclusione sociale delle vittime di Tratta) attraverso la gestione 3 unità di contatto (sfruttamento sessuale, sfruttamento lavorativo, accattonaggio) e due sportelli legali nella provincia di Cosenza (Comune di Corigliano - Rossano e Cassano allo Ionio).

AREA FORMAZIONE E INSERIMENTO LAVORATIVO

La quarta area di impegno prende il via nell'Ottobre del 2013 con la realizzazione del Progetto didattico integrato "Scuola Pizza" (finanziato da Ministero Giustizia - Dipartimento Giustizia Minorile Calabria e Basilicata) - servizi di formazione e orientamento al lavoro - minori segnalati dall'USSM di Catanzaro - sez. di Cosenza

Nel 2013 si svolge il Progetto "RE.LA.R. I-II "Rete dei servizi per la prevenzione del lavoro sommerso", in collaborazione con Italia Lavoro, con la realizzazione di tirocini formativi per migranti

Da Settembre 2013 a Gennaio 2017, il Progetto "Griderà di gioia la lingua del muto" (finanziato da Caritas Italiana con fondi 8xmille Italia) - ha previsto l'attivazione di tirocini formativi per favorire l'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati e attività di formazione e avviamento al lavoro per adolescenti e/o giovani .

Dal 29 Settembre 2014 al 31 dicembre 2014 continua la collaborazione ed il finanziamento del Ministero Giustizia - Dipartimento Giustizia Minorile Calabria e Basilicata per il Progetto "CS Come Scuola" per servizi di formazione e orientamento al lavoro ed educazione alla

legalità con minori segnalati dall'USSM di Catanzaro - sez. di Cosenza

Da Maggio 2014 a Marzo 2016 viene realizzato il Progetto "Fondi Anticrisi" - tirocini formativi per l'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati in collaborazione con la Caritas Italiana.

Dal 4 ottobre 2015 al 31 dicembre 2015 si realizza il Progetto "Si può fare ... se lo vuoi" (finanziato dal Ministero Giustizia – Dipartimento Giustizia Minorile Calabria e Basilicata) per servizi di formazione e orientamento al lavoro ed educazione alla legalità rivolto a minori segnalati dall'USSM di Catanzaro – sez. di Cosenza

Da Gennaio 2017 a Dicembre 2017, finanziato da Caritas Italiana con fondi 8xmille Italia, è realizzato il Progetto "Progetti sociali personalizzati" - tirocini formativi per favorire l'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati

Nel 2019, con il Progetto "Opportunity", finanziato dal Ministero della Giustizia - Centro di Giustizia Minorile e di comunità di Catanzaro, sono stati realizzati 6 percorsi di formazione professione e avvio di tirocini formativi/borse lavoro nei settori della ristorazione e agricoltura.



4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
12	Soci cooperatori lavoratori
0	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori
5	Soci ordinari

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Sandra Innocente	Sì	femmina	37	12/05/2020		1		No	presidente
Caterina Lionetti	Sì	femmina	38	18/03/2019		1		No	vice presidente
Giuseppe Fabiano	Sì	maschio	48	18/03/2019		2		No	consigliere

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
3	totale componenti (persone)
1	di cui maschi

2	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
3	di cui persone normodotate
2	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
1	Altro

Modalità di nomina e durata carica

La nomina del Consiglio di Amministrazione avviene all'interno dell'assemblea dei soci.

Il consiglio di amministrazione neo eletto nomina al suo interno il Presidente, nonché legale rappresentante ed il Vice Presidente.

Attualmente il Consiglio di Amministrazione è stato nominato con atto del 15-05-2020 e con durata in carica fino ad approvazione del bilancio 31/12/2021.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Cda riunito 6 volte nel 2020. Partecipazione media del 100%.

Persone giuridiche:

Nominativo	Tipologia

Tipologia organo di controllo

Non presente.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2018	SOCI	29/01/2018	Adeguamento dell'organizzazione societaria al nuovo art. 2542, c.2, c.c. Nomina del nuovo C.d.A.	92,31	0,00
2018	SOCI	28/04/2018	Approvazione bilancio, nota	85,71	0,00

			integrativa		
2018	SOCI	16/07/2018	Dimissione C.d.A. Elezione nuovo C.d.A. Programmazione delle attività per gli anni 2018/2019	85,71	7,14
2019	SOCI	19/03/2019	Dimissione del C.d.A. Elezione del nuovo C.d.A.	75,00	25,00
2019	SOCI	20/06/2019	Approvazione bilancio, Nota integrativa	83,33	8,33
2020	SOCI	12/05/2020	Cooptazione nuovo consigliere di amministrazione	100,00	0,00
2020	SOCI	25/06/2020	Approvazione Bilancio, Nota integrativa	83,33	8,33

Il Consiglio di Amministrazione convoca l'Assemblea dei Soci con relativo ordine del giorno. I referenti delle area preparano per i momenti assembleari un report di sintesi delle attività per informare i soci dell'andamento dell'attività. Successivamente è previsto un tempo per le osservazioni, le domande e le proposte. Infine nell'assemblea annuale di programmazione delle attività congiuntamente all'approvazione del bilancio di esercizio, è previsto uno spazio di confronto con l'utilizzo di strumenti e tecniche di animazione dei gruppi.

La cooperativa per favorire la partecipazione di tutti coloro che sono impegnati nelle attività ha previsto un appuntamento mensile di "coordinamento" in cui soci, lavoratori e volontari si confrontano sulle aree di intervento e sulle prospettive di impegno e sviluppo della Cooperativa stessa.

Mappatura dei principali stakeholder

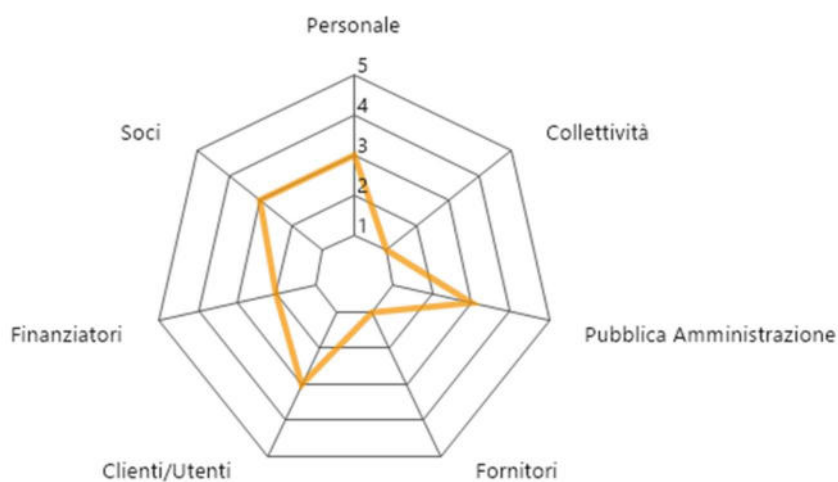
Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	RIUNIONI EQUIPE, MAIL	3 - Co-progettazione
Soci	ASSEMBLEE SOCI	3 - Co-progettazione
Finanziatori	CONTATTI, INCONTRI, MAIL,	2 -

	RENDICONTAZIONE	Consultazione
Clienti/Utenti	COMUNICAZIONI, AGGIORNAMENTI PROGETTAZIONE INDIVIDUALIZZATA	3 - Co- progettazione
Fornitori	ACCORDI E CONTRATTI	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	INCONTRI, ACCORDI, CONVENZIONI	3 - Co- progettazione
Collettività	SITO - SOCIAL	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
Associazione San Pancrazio	Organizzazione di volontariato	Protocollo	co-progettazione
Associazione ASPIC	Altri enti senza scopo di lucro	Protocollo	Partner Progetti
Associazione La Kasbah	Altri enti senza scopo di lucro	Protocollo	Partner Progetti

Associazione Scuola nazionale di Pizza	Altri enti senza scopo di lucro	Protocollo	Partner Progetti
Associazione Santa Lucia	Organizzazione di volontariato	Accordo	co-progettazione
Associazione Circolo Culturale Popilia	Organizzazione di volontariato	Accordo	co-progettazione
AUSER Cosenza	Organizzazione di volontariato	Accordo	Partner Progetti
MOCI Cosenza	Associazione di promozione sociale	Accordo	co-progettazione
Ass. PANAFRICA	Altri enti senza scopo di lucro	Accordo	Partner Progetti
ASECO (senegalesi Cosenza)	Altri enti senza scopo di lucro	Accordo	Partner Progetti
ACLI Cosenza	Associazione di promozione sociale	Accordo	Partner Progetti
Associazione Comunità Progetto Sud	Altri enti senza scopo di lucro	Accordo	co-progettazione
Coop. Il Segno	Cooperativa sociale	Accordo	Partner Progetti
Coop. R-Accogliere	Cooperativa sociale	Accordo	Partner Progetti
Coop. Fo.Co.	Cooperativa sociale	Accordo	co-progettazione
Fond. Casa San Francesco	Fondazione	Accordo	ATS
Arcidiocesi Cosenza-Bisignano Caritas diocesana	Altro	Altro	Partner Progetti
Arcidiocesi Cosenza-Bisignano - Migrantes	Altro	Altro	Partner Progetti
Comune di Cosenza - Settore Welfare	Ente pubblico	Altro	co-progettazione
Comune di Rovito	Ente pubblico	Altro	co-progettazione
Dipartimento di Scienze Politiche e Sociali UNICAL	Ente pubblico	Protocollo	co-progettazione

ASP Cosenza Equipe multidisciplinare per emersione vittime di torture	Ente pubblico	Altro	Partner Progetti
ASP Cosenza - CSM CS	Ente pubblico	Altro	Partner Progetti
ASP Cosenza - CSM Rende	Altro	Altro	Partner Progetti

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

0 questionari somministrati

8 procedure feedback avviate

Commento ai dati

A seconda delle varie progettualità avviate possono essere somministrati o meno questionari di soddisfazione a soci/lavoratori/utenti/committenti.

Nello specifico nell'anno 2020 sono stati utilizzati strumenti di rilevazione qualitativa (interviste semi-strutturate) rivolte a beneficiari e alla loro famiglia.

Rispetto a ciò dovremmo dare maggiore continuità alle varie azioni e strumenti perché il dettaglio dei dati raccolti sia significativo statisticamente.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
11	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
7	di cui maschi
4	di cui femmine
1	di cui under 35
2	di cui over 50

N.	Cessazioni
6	Totale cessazioni anno di riferimento
0	di cui maschi
6	di cui femmine
2	di cui under 35
0	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
3	Nuove assunzioni anno di riferimento*
1	di cui maschi
2	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Stabilizzazioni
1	Stabilizzazioni anno di riferimento*
1	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	9	2
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	9	2
Operai fissi	0	0
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2020	In forza al 2019

Totale	11	11
< 6 anni	9	9
6-10 anni	2	2
11-20 anni	0	0
> 20 anni	0	0

N. dipendenti	Profili
11	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
1	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
0	di cui educatori
0	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
0	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
1	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
1	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e
3	operatori socio assistenziali
1	assistente sociale
2	addetti alla segreteria
1	mediatore legale
1	mediatore all'inserimento abitativo

Di cui dipendenti Svantaggiati	
---------------------------------------	--

0	Totale dipendenti
0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
0	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
1	Master di II livello
8	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
1	Laurea Triennale
1	Diploma di scuola superiore
0	Licenza media
0	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
0	Totale persone con svantaggio	0	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario	0	0

	651/2014, non già presenti nell'elenco		
--	--	--	--

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
5	Totale volontari
5	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazioni e pro-capite	Obbligatoria / non obbligatoria	Costi sostenuti
2	Donne nigeriane e processi di integrazione	1	2,00	No	0,00
6	Asilo tra tutela e resistenza	1	6,00	No	0,00
2	Sistema di accoglienza alla luce del dl 130/2020	1	2,00	No	0,00
2	Corporate Partnership: strategie a confronto nella progettazione dei percorsi con le aziende	1	2,00	No	0,00
2	L'evoluzione del business delle migrazioni nei paesi di transito: cosa sta succedendo in Libia	1	2,00	No	0,00
2	Dopo il Decreto Salvini un primo passo avanti: le nuove sfide dell'accoglienza di qualità nel nuovo quadro normativo	1	2,00	No	0,00
2	L'integrazione ai tempi del COVID 19: ridefinire percorsi efficaci di inclusione nell'emergenza	1	2,00	No	0,00

	sanitaria				
2	La procedura di emersione/regolarizzazione e dei rapporti di lavoro prevista dal D.L. 34/2020: requisiti di accesso ed effetti	1	2,00	No	0,00
2	La prostituzione indoor	1	2,00	No	0,00
2	La tutela dei diritti umani: il contrasto allo sfruttamento sessuale e dell'accattonaggio	2	2,00	No	0,00
2	Per MSNA vittime di tratta	2	2,00	No	0,00
2	Posizione giuridica MSNA vittime di tratta	2	2,00	No	0,00
2	Lo sfruttamento delle vittime di tratta in Libia	2	2,00	No	0,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/non obbligatoria	Costi sostenuti
12	Corso formazione sicurezza sul lavoro - Rischio medio	3	12,00	Si	192,38

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
9	Totale dipendenti indeterminato	0	9
5	di cui maschi	0	5
4	di cui femmine	0	4

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
2	Totale dipendenti determinato	0	2
2	di cui maschi	0	2

0	di cui femmine	0	0
---	----------------	---	---

N.	Stagionali /occasionali
9	Totale lav. stagionali/occasionali
4	di cui maschi
5	di cui femmine

N.	Autonomi
6	Totale lav. autonomi
4	di cui maschi
2	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

Alcuni soci volontari si occupano degli aspetti gestionali, del coordinamento di alcuni servizi e della attività di comunicazione, progettazione e promozione della cooperativa.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Non definito	0,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per le lavoratrici e i lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

246542,40/87924,00

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **Non è previsto alcun rimborso spese**

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, capacità di generare valore aggiunto economico, attivazione di risorse economiche "comunitarie" e aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

Nulla da segnalare

Governance democratica ed inclusiva, creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

La presenza di donne all'interno del CdA è pari a 2/3 dei componenti. Per quanto riguarda i giovani, il CdA è composto da 3 membri che si collocano nella fascia d'età tra i 30 e 50 anni. Le aree di attività della cooperativa sono presidiate, prevalentemente, da donne che rappresentano più del 60 % della compagine sociale.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

In cooperativa la partecipazione dei lavoratori, soci e non, viene favorita attraverso incontri periodici collettivi e incontri di equipe dei vari servizi, nei quali vengono valorizzate le motivazioni, le competenze e le disponibilità dei singoli.

All'interno delle aree ognuno gli operatori svolgono le mansioni relative al percorso formativo e professionale (educatore, assistente sociale, operatore socio- assistenziale,...), con l'obiettivo di favorire la crescita professionale dei lavoratori e l'assunzione di responsabilità sia operative che gestionali.

Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione e aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

L'occupazione è stabile per un gruppo di soci lavoratori dalla costituzione della cooperativa, anche se, l'attivazione di nuove progettualità, ha favorito gradualmente l'inserimento di nuovi lavoratori nell'ottica di implementare i servizi e dare continuità al lavoro.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, benessere dei lavoratori svantaggiati e riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

Nel 2020 i beneficiari dei servizi e dei progetti hanno raggiunto un miglioramento della qualità della vita e la condizione di benessere soddisfacente. Le attività erogate attraverso i servizi sono organizzate e gestite in modo tale da offrire ai beneficiari un migliore approccio alla vita in termini qualitativi.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (soddisfazione per la propria vita: percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

Nulla da segnalare

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento qualità della vita (familiari) e riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):

Nulla da segnalare

Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato:

I servizi erogati operano in sinergia tra di loro, nel senso che i bisogni espressi dai singoli e/o famiglie, sono valutati dalla équipe di area che definisce il percorso più funzionale ed idoneo al fine di fornire una concreta risposta. Le attività svolte nelle aree dalla cooperativa sono collegate ad un lavoro di rete con i servizi socio- sanitari pubblici e privati.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, attivazione di processi di community building e aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

Nulla da segnalare

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, trasparenza nei confronti della comunità e aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):

Nell'area Salute mentale, la cooperativa ha percepito da parte del territorio manifestazioni di fiducia e di aspettative in relazione al valore di re-inclusione di persone vulnerabili. Le condizioni economiche, sociali e territoriali limitano in parte la rispondenza in termini di attività realizzate.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, sviluppo e promozione del territorio e aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):

Nulla da segnalare

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, creatività e innovazione e aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

La cooperativa ha costruito servizi innovativi nelle aree salute mentale e migranti - tratta, ma non si è in grado di misurare l'aumento del tasso di innovazione.

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, propensione imprenditoriale e aumento dell'incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (iscid 5,6, 7 e 8) in professioni scientifico-tecnologiche (isco 2-3) sul totale degli occupati):

La professionalità dei lavoratori inseriti nei servizi gestiti dalla cooperativa è corrispondente agli standard relativi alla normativa vigente e funzionale per lo svolgimento dell'attività, in termini di competenze e qualificazione. La maggior parte degli occupati ha svolto percorsi di istruzione universitaria in ambito sociale.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, risparmio per la p.a. e aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

Nulla da segnalare

Conseguenze sulle politiche pubbliche, rapporti con istituzioni pubbliche e aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

La co-programmazione e la co-progettazione continuano a ricoprire una posizione fondamentale

in particolare nel lavoro di rete legato a singole richieste di finanziamento che prevedono un lavoro territoriale integrato.

Sostenibilità ambientale, attività di conservazione e tutela dell'ambiente e aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

Nulla da segnalare

Sostenibilità ambientale, promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):

Nulla da segnalare

Sviluppo tecnologico, utilizzo di ict, competenze ict e aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

Il sistema tecnologico, e più in generale l'utilizzo di nuove modalità di lavoro attraverso l'esperienza di smartworking sviluppata nel 2020, ha sicuramente portato una nuova visione del sistema e una rivalutazione di alcuni strumenti precedentemente non utilizzati. La sperimentazione nell'utilizzo ICT nel 2020 ha aumentato l'efficacia di alcune prestazioni offerte, diversamente non proponibili, dando così la possibilità di continuare l'attività e il perseguimento degli obiettivi. Lo smartworking ha da un lato apportato modifiche nella gestione operativa anche se determinati servizi, ritenuti essenziali, sono stati regolarmente svolti.

Output attività

Il bilancio sociale è lo strumento utilizzato per comunicare i principali risultati economici e sociali.

AREA SALUTE MENTALE

Nel 2020, con il Progetto "S(t)iamo fuori - Socialità e benessere per persone con sofferenza

psichica", finanziato dall'8xmille della Chiesa Valdese, la Cooperativa ha realizzato percorsi di socialità e benessere con accompagnamento socio-educativo, supporto psicologico/motivazionale agli utenti, mediazione familiare/supporto psicologico e motivazionale ai familiari.

TOTALE N. ATTIVITA' SVOLTE

Colloqui conoscitivi/informativi famiglia utente n. 5

Colloqui conoscitivo/informativo per famiglia di potenziale utente n.5

Colloquio conoscitivo /motivazionale per utente n.5

Incontro formazione/attivazione gruppo-utenti n.1

Incontro formazione/attivazione gruppo-famiglie n.1

Passeggiate urbane n.4

Momenti di convivialità e condivisione (pranzi e cene) n. 10

Passeggiate/escursioni nella natura n.2

Soggiorno di turismo sociale-rurale n. 1 (3 gg)

Colloquio individuale di verifica e ri-motivazione a trimestre n. 3

Incontro mensile del gruppo auto-mutuo aiuto utenti n. 9

Incontro mensile del gruppo auto-mutuo aiuto famiglie n. 9

Supporto quotidiano all'abitare in autonomia delle due persone che vivono in co-housing.

Progettazione individualizzata a valere sul Fondo Dopo di Noi

- colloqui con il beneficiario e con la famiglia n. 3

- osservazione educative domiciliari n. 13

- educativa domiciliare e territoriale n. 23

- incontri di verifica, valutazione e ripianificazione n. 8

- lavoro sul territorio (esplorazione, individuazione opportunità socializzanti e di impegno) n.4

- incontri di collaborazione con i professionisti sanitari- sociali di riferimento n.8

Nel 2020-2021 i Progetti "Dopo di Noi" vengono avviati con l'obiettivo di sviluppare competenze e abilità per la vita indipendente di persone con disabilità mentale (autonomia abitativa, sociale e lavorativa).

AREA MIGRANTI E TRATTA

Dal 2016 la Cooperativa è ente gestore del progetto S.P.R.A.R./SIPROIMI/S.A.I "MigraSud" nel Comune di Rovito (Cs).

richiedenti asilo, titolari di protezione umanitaria e internazionale e vittime di tratta.

L'accoglienza e l'integrazione dei beneficiari viene realizzata attraverso i seguenti servizi:

accoglienza materiale; orientamento e accesso ai servizi del territorio; mediazione linguistica e interculturale; formazione e riqualificazione personale; orientamento e accompagnamento all'inserimento lavorativo, abitativo e sociale; orientamento e accompagnamento legale; tutela psico-socio-sanitaria.

TOTALE ATTIVITA' SVOLTE

NUMERO BENEFICIARI ACCOGLIENZA INTERNA

- Posti Progetto Totali 15

- Presenza nella finestra temporale 13

PRESENZA PER TIPO PERMESSO SOGGIORNO

- Richiedente Protezione Int.le 7
 - Titolare Protezione Int.le - Prot.ne Sussidiaria 2
 - Titolare Protezione Int.le - Status Rifugiato 4
- Totale: 13

ELENCO SERVIZI EROGATI

- Accoglienza materiale n. 13
- Mediazione linguistica e interculturale n. 11
- Formazione e riqualificazione personale n. 4
- Orientamento e accompagnamento all'inserimento lavorativo n. 4
- Orientamento e accompagnamento abitativo n. 1
- Orientamento e accompagnamento sociale n. 6
- Orientamento e accompagnamento legale n. 6
- Tutela psico-socio-sanitaria n. 5

Dal Giugno 2019, ed attualmente in corso, Strade di Casa partecipa alla realizzazione del progetto In. C.I.P.I.T. (Iniziativa Calabria per l'Identificazione, Protezione ed Inclusione sociale delle vittime di Tratta) attraverso la gestione 3 unità di contatto (sfruttamento sessuale, sfruttamento lavorativo, accattonaggio) e due sportelli legali nella provincia di Cosenza (Comune di Corigliano - Rossano e Cassano allo Ionio).

TOTALE ATTIVITA' SVOLTE

- Beneficiari n. 350
- Sportello Drop in Corigliano - Rossano n. 50 (di cui 1/4 online)
- Sportello Drop in Cassano Allo Ionio n. 50 (di cui 3/4 online)
- Unità di contatto sfruttamento accattonaggio n. 100
- Unità di contatto sfruttamento sessuale n. 50
- Unità di contatto sfruttamento lavorativo n. 50
- Consulenze Anti-Tratta n. 3

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: S.A.I. Sistema di Accoglienza e Integrazione

Numero Di Giorni Di Frequenza: 7

Tipologia attività interne al servizio: Accoglienza e integrazione di richiedenti asilo e rifugiati attraverso l'erogazione dei seguenti servizi: accoglienza materiale; orientamento e accesso ai servizi del territorio; mediazione linguistica e interculturale; formazione e riqualificazione personale; orientamento e accompagnamento all'inserimento lavorativo, abitativo e sociale; orientamento e accompagnamento legale; tutela psico-socio-sanitaria

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione

13	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: Progetto In.C.I.P.I.T. (Iniziativa Calabria per l'Identificazione, Protezione e Inclusione delle vittime di Tratta)

Numero Di Giorni Di Frequenza: 5

Tipologia attività interne al servizio: Attività di Sportello legale nei Comuni di Corigliano-Rossano e Cassano allo Ionio e tre Unità di Contatto in favore di vittime di tratta e sfruttamento dell'accattonaggio, sessuale e lavorativo nell'area urbana di Cosenza - Rende e nella Piana di Sibari

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
350	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: Percorsi di Autonomia e Progetti Individualizzati - Dopo di Noi

Numero Di Giorni Di Frequenza: 7

Tipologia attività interne al servizio: Esperienza di co-housing e di socializzazione per persone con disagio psichico:

- supporto socio- educativo quotidiano all'esperienza di co-housing;
- percorsi di socialità e benessere con accompagnamento socio- educativo;
- gruppi di mutuo-aiuto, supporto psicologico al gruppo beneficiari; mediazione familiare e supporto psicologico gruppo famiglia.

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
7	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 0

Tipologia: Le attività di socializzazione programmate non sono state realizzate a causa delle limitazioni legate alla diffusione del Covid 19.

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

Famiglie e Comunità locale

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

Acquisizione autonomia (competenze, strumenti e risorse)

Autodeterminazione dei beneficiari nella co-costruzione del progetto di vita orientato all'autonomia

Orientamento nei servizi presenti sul territorio

Costruzione intenzionale di reti

Costruzione di relazioni significative

Aumento del benessere

Advocacy nel riconoscimento di situazione per la fuoriuscita da condizione di sfruttamento, marginalità e contrasto dell'isolamento sociale

Autovalutazione delle risorse residue personali e dei limiti finalizzata al superamento di questi ultimi

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

Non presenti

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

La cooperativa ha adottato un sistema di monitoraggio sempre più oculato dell'andamento dei servizi e attraverso una gestione finanziaria equilibrata sia sul breve che sul lungo periodo. E' prerogativa della cooperativa, a fronte di richieste di erogazione di servizi innovativi, ottimizzare le risorse a disposizione e gestire le attività con personale qualificato e competente.

Al contempo, la cooperativa ha difficoltà, nel contesto sociale attuale, a strutturare servizi continuativi che consentano il radicamento di ulteriori risorse umane nella compagine sociale che condiziona parzialmente il raggiungimento di alcuni fini istituzionali.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2020	2019	2018
Contributi pubblici	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi privati	5.725,00 €	2.700,00 €	29.896,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	203.280,00 €	214.709,00 €	203.176,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	12.571,00 €	3.454,00 €	3.822,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	51.391,00 €	5.414,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Patrimonio:

	2020	2019	2018
Capitale sociale	11.550,00 €	10.300,00 €	11.975,00 €
Totale riserve	14.612,00 €	23.321,00 €	11.846,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	24.329,00 €	-8.708,00 €	11.830,00 €
Totale Patrimonio netto	26.162,00 €	33.621,00 €	23.821,00 €

Conto economico:

	2020	2019	2018
Risultato Netto di Esercizio	24.329,00 €	-8.708,00 €	11.830,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	28.527,00 €	-3.565,00 €	18.723,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2020	2019	2018
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	2.630,00 €	2.000,00 €	2.750,00 €

capitale versato da soci cooperatori volontari	1.250,00 €	1.000,00 €	750,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2020
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2020	2019	2018
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	291.637,00 €	240.283,00 €	258.953,00 €

Costo del lavoro:

	2020	2019	2018
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	139.450,00 €	115.624,00 €	125.691,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	18.206,00 €	12.857,00 €	7.475,00 €
Peso su totale valore di produzione	54,05 %	53,47 %	51,42 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2020:

2020	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	203.280,00 €	0,00 €	203.280,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	0,00 €	5.725,00 €	5.725,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2020	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	203.280,00 €	0,00 €	203.280,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	0,00 €	5.725,00 €	5.725,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2020:

	2020	
Incidenza fonti pubbliche	203.280,00 €	69,70 %
Incidenza fonti private	71.354,00 €	24,46 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

....

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

...

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Indicare se presenti:

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Educazione alla tutela ambientale:

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Personale/comunità locale
----------------	------------	-----------------	---------------------------

Eventi/iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali:

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
-----------------------------	------	-------	-------------

Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

Indice dei consumi:

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)		
Gas/metano: emissione CO2 annua		
Carburante		
Acqua: consumo d'acqua annuo		
Rifiuti speciali prodotti		
Carta		
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati		

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

Tipologia di attività

attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita

integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...)

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

Caratteristiche degli interventi realizzati

Riferimento geografico:

Coinvolgimento della comunità

Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
#VociFuori	Salute mentale	In rete	Comunità locale

Indicatori

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Nessun contenzioso/controversia

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

Nella nostra cooperativa la maggioranza dei soci é donna. Il rappresentante legale della cooperativa è donna e il CdA é composto per i 2/3 da donne. Per quanto riguarda la retribuzione a pari livello e responsabilità, é pari il compenso tra donne e uomini.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No

11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

Relazione organo di controllo